

Table of Contents

Ayuda Rentacar®	1
INTRODUCCION	2
INSTALACION	3
VEHICULOS	4
Documentos del vehículo	7
Buscar y filtrar	9
ALQUILER UN VEHICULO	10
DATOS EMPRESA	12
CONTRATO DE ALQUILER	13
DOCUMENTOS TIPO	15
GRUPOS Y TARIFAS	16
CLIENTES - CONDUCTORES	17
DEVOCLUCION DE UN VEHICULO	19
RESERVAS	21
Seleccionar reservar desde el calendario	23
COPIAS DE SEGURIDAD	24
ACTUALIZACIONES AUTOMATICAS (FIREWALL)	25
UTILIDADES	26
AGENDA	27
Copias de seguridad	28
Copyrigh©	29

Visual Rentacar®

Rentacar es un programa para la gestión de los alquileres de vehículos. El programa funciona con bases de datos SQL, lo que permite conectar diferentes localidades entre sí.

Si no ve bien la ayuda pulse aquí: [Ayuda emergente](#)

Ayuda en formato PDF: [Ayuda Rentacar.pdf](#)

Por favor, consulta la ayuda de vez en cuando para ver los cambios del programa.

CONTENIDO

- INSTALACION
- VEHICULOS
- ALQUILER DE UN VEHICULO
- CLIENTES / CONDUCTORES
- DEVOLUCION DE UN VEHICULO
- RESERVAS
- COPIAS DE SEGURIDAD
- ACTUALIZACIONES AUTOMATICAS
- UTILIDADES
- COPYRIGHT

Visual RentaCar®

Rentacar es un programa para la gestión de los alquileres de vehículos. El programa funciona con bases de datos SQL, lo que permite conectar diferentes localidades entre sí.

Si no ve bien la ayuda pulse aquí: [Ayuda emergente](#)

Ayuda en formato PDF: [Ayuda Rentacar.pdf](#)

Por favor, consulta la ayuda de vez en cuando para ver los cambios del programa.

CONTENIDO

- INSTALACION
- VEHICULOS
- ALQUILER DE UN VEHICULO
- CLIENTES / CONDUCTORES
- DEVOLUCION DE UN VEHICULO
- RESERVAS
- COPIAS DE SEGURIDAD
- ACTUALIZACIONES AUTOMATICAS
- UTILIDADES
- COPYRIGHT

Visual RentaCar®

Rentacar es un programa para la gestión de los alquileres de vehículos de todo tipo, coches, motos, El programa funciona con bases de datos SQL, lo que permite conectar diferentes localidades entre sí.

INSTALACION

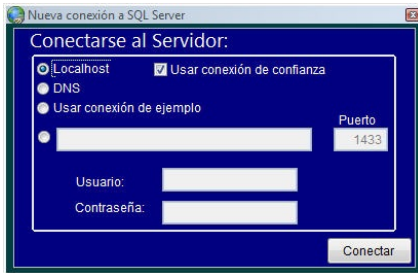
El programa se debe instalar con permisos de administrador. La instalación incluye SQL server 2008 express que se instala automáticamente en su ordenador por lo que los datos quedan en sus ordenadores.

Se debe tener instalado al menos SQL NATIVE CLIENT para que funcione el programa.

Con la versión actual ya se instala tanto native cliente como SQL server 2008 R2.

El programa puede conectar con nuestro servidor de pruebas SQL en California - USA, a través de la conexión de ejemplo.

Se recomienda descargar el programa desde nuestra página Web tanto para instalar la última versión, como para evitar la instalación de software mal intencionado que puede descargar si lo instala desde otras páginas web.



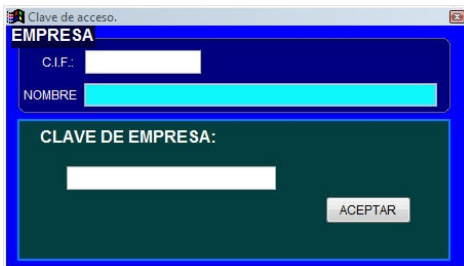
Si ha instalado el servidor SQL en su ordenador, puede usar la **conexión Local - Usar conexión de confianza** para conectar con el mismo.

Para conexiones remotas, debe configurar el servidor SQL para permitir conexiones remotas y establecer el servidor y el usuario en esta pantalla, en la opción 4.

La primera vez que conectemos con SQL Server Express se creará la base de datos **floress_RENTACAR** y las tablas.

ESTABLECIMIENTO DE LA EMPRESA Y DEL USUARIO

La primera vez que conectemos con la base de datos, tenemos que dar de alta a nuestra empresa. Para ello introduciremos el CIF de nuestra empresa (NIF,RUT,RIF,SAT,SSN,RTU, U OTRA CLAVE) el nombre de la misma y una clave para acceder a nuestra empresa en la siguiente pantalla, que deberemos recordar si luego queremos volver a conectar con la base de datos.



Los demás usuarios que accedan a la base de datos, tendrán que introducir el CIF de la empresa y la clave para conectar con esta empresa.

Una vez conectados con la empresa se nos pide dar de alta al usuario que accede al programa. Esta clave se puede dejar en blanco.



VEHICULOS

Esta es la pantalla principal de la aplicación:

Visual Rent A Car © :FLORESSOFT

Archivos VEHICULOS CONDUCTORES RESERVAS Informes Utilidades Ventanas Ayuda

VEHICULOS RESERVAS CLIENTES

NUEVO / ELIMINAR

BUSCAR / FILTRAR

FILTRAR:

SUCURSAL: IBIZA CLAS: TODOS

LOCALIZACION GRUPO: TODOS

TODAS LAS LOCALIZACIONES MATRICULA: ALTA ALQUILADOS LIBRES BAJA TALLER

MATRICULA	MARCA	MODELO	KILOMETROS	ESTADO	PRECIO	C	GPSTC	GRU	SUC
1234 ABC	BMW	330 CI		** 11/04/2011-1	40,00	M		A1	0
4567 BCD	MERCEDES	A1		DISPONIBLE	30,00	M		A1	1

ALQUILADO HASTA / DISPONIBLE

Reservar

ALQUILAR MODIFICAR ALQUILER

CLASE: UTILITARIOS

GRUPO: A1 UTILITARIOS

DATOS DEL CONDUCTOR

FLORESSOFT S.A. FECHA ALQUILER: 30/03/2011 14:03:23

ANTONIO FLORES DEVOLUCION DEL VEHICULO

F.DEVOLUCION: Lunes, 11 de abril de 2011: 14:03:23

FICHA

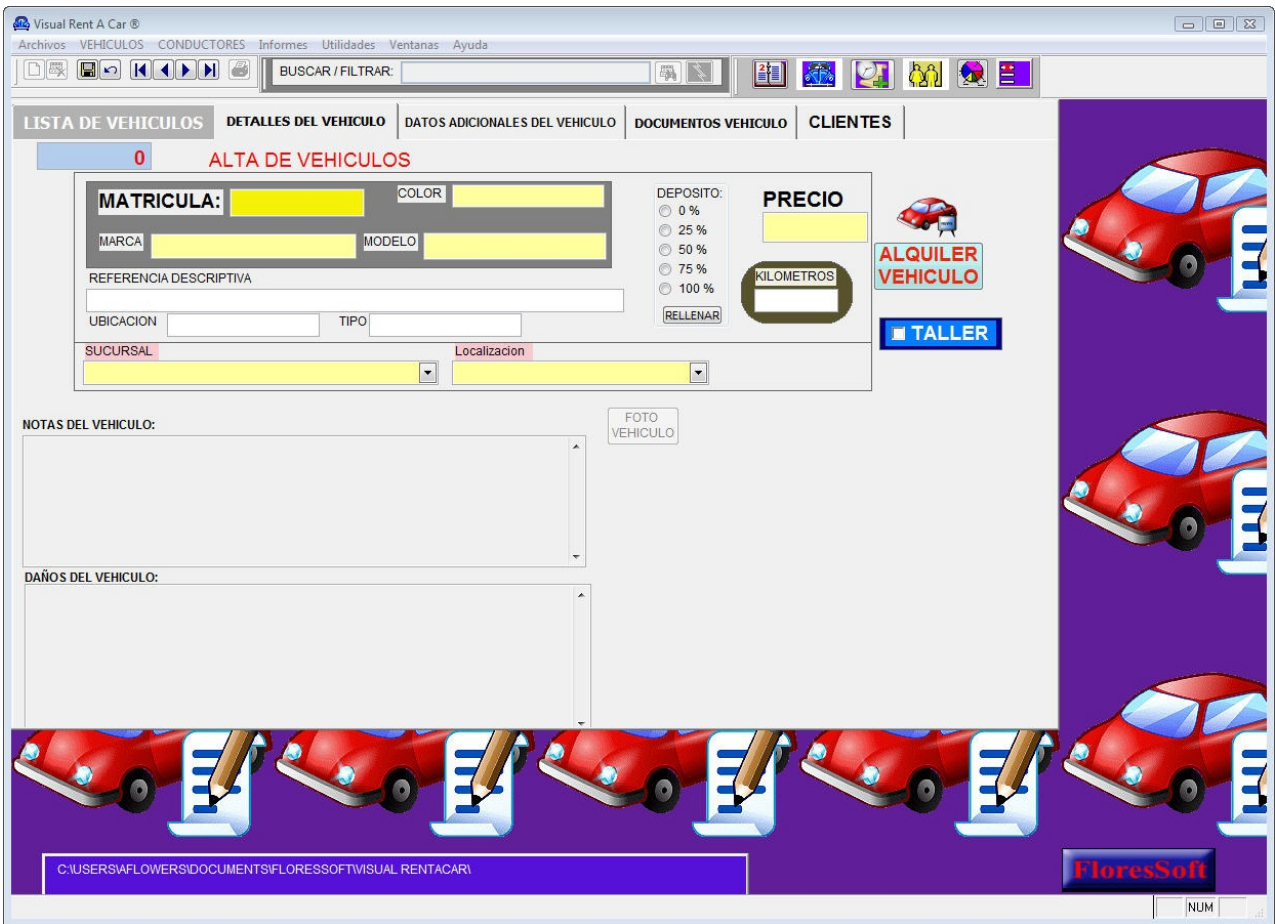
Diario (Agenda/Diario) Record: EOF/86 Record Unlocked NUM CAPS

La columna **ESTADO** siempre nos va a indicar si el vehículo está en nuestro poder (DISPONIBLE) o por el contrario está alquilado y por tanto lo tiene el cliente y en este caso indica la fecha y la hora en la que lo va a devolver, o si se encuentra en el TALLER con fecha aproximada de salida, o si por el contrario el vehículo lo hemos BLOQUEADO. Esta columna también se refleja en la pantalla de RESERVAS.

Los botones de arriba a la izquierda sirven para manejar todas las pantallas: Altas, borrar, imprimir, adelante, atrás....

El botón FICHA nos lleva directamente al cliente que tiene alquilado el vehículo.

Lo primero que tenemos que hacer es pulsar el botón NUEVO y dar de alta un vehículo nuevo.



Los campos que aparecen en amarillo son obligatorios: Matricula...

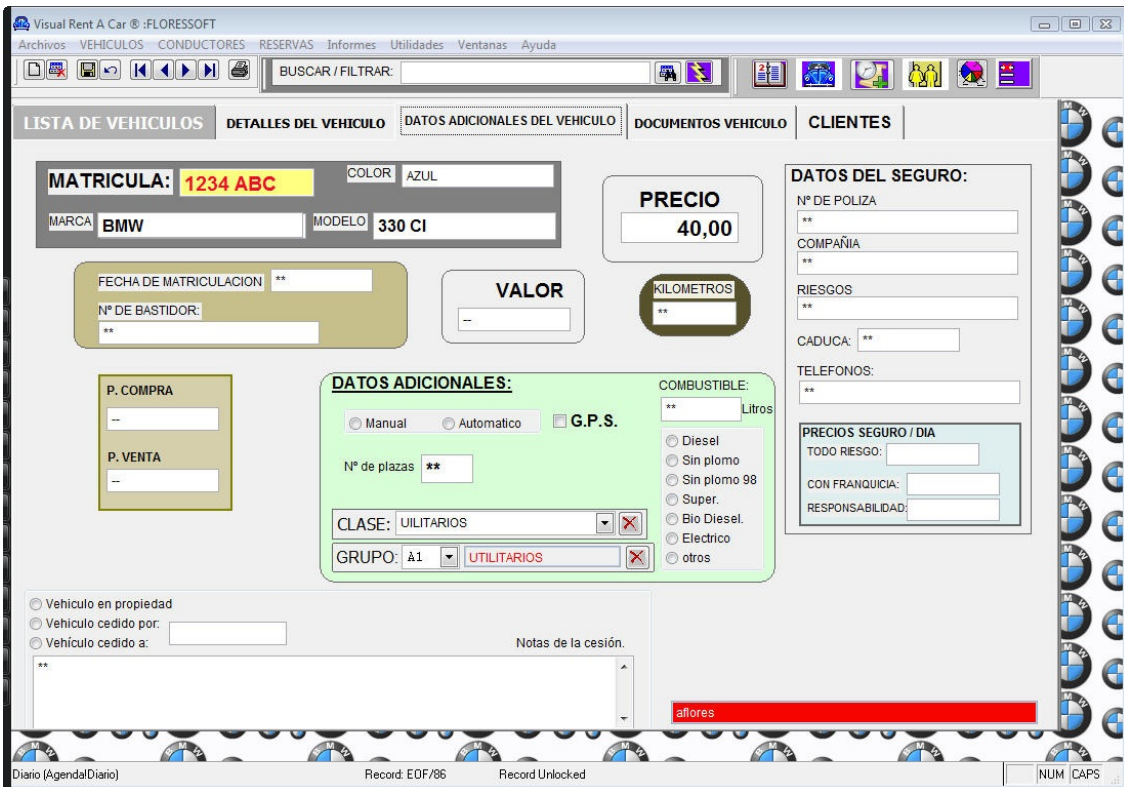
PRECIO: es el precio de alquiler por día.

TIPO: Es el tipo de vehículo: coche, moto, quad... Por este campo se puede filtrar en la parte superior.

La sucursal y localización son las actuales donde se encuentra el vehículo o donde se va a entregar el vehículo actualmente alquilado.. Se dan de alta el **Archivos- Sucursales**.

DATOS ADICIONALES

En esta pantalla introduciremos otros datos del vehículo.

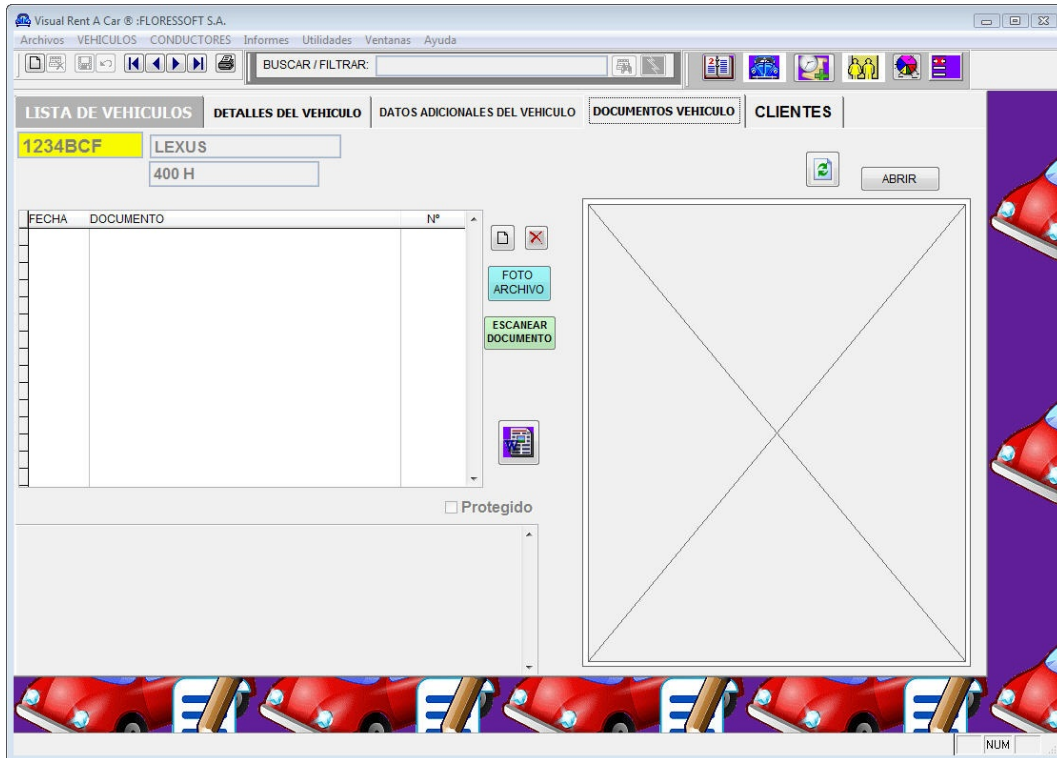


Podemos crear **GRUPOS** con un precio de alquiler para el grupo. Al seleccionarlo el programa nos pregunta si queremos poner el precio del grupo. La clase sirve para filtrar por otros conceptos. También se puede filtrar por grupo.

Documentos del vehículo

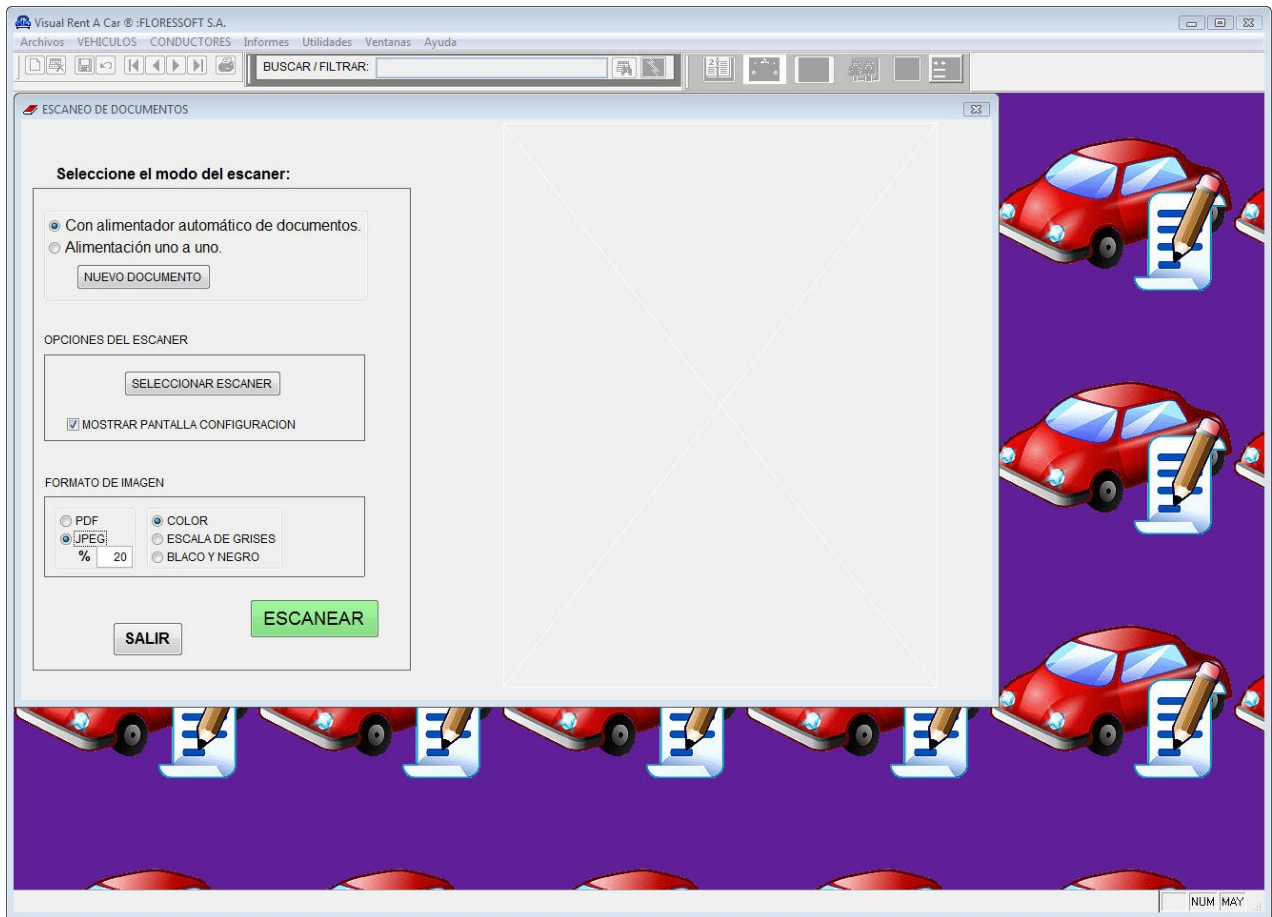
En esta pestaña podemos escanear y guardar documentos relativos al vehículo. Se pueden guardar en formato PDF o JPG.

En el botón **escanear documento** entramos en el modo para escanear un documento y guardarlo. En el botón **Foto/Archivo**, guardamos fotos que ya tengamos en el ordenador o archivos. También podemos crear desde aquí un documento en Word.



Escanear documentos

Si el documento no es importante conviene escanearlo en formato JPG con una calidad de un 20% por ejemplo ya que ocupan menos que los PDF y hay que tener en cuenta que el servidor SQL server 2005 Express tiene una limitación de 4GB.



Buscar y filtrar vehículos

Buscar

El orden de búsqueda es:

- MATRICULA
- REF. DESCRIPTIVA
- MARCA
- MODELO
- CODIGO

Filtrar

Se puede filtrar por los siguientes criterios:

- REF. DESCRIPTIVA
- MARCA
- MATRICULA
- UBICACION
- SUCURSAL
- TIPO DE VEHICULO

The screenshot shows the 'Visual Rent A Car' software interface. At the top, there is a menu bar with options: 'Archivos', 'VEHICULOS', 'CONDUCTORES', 'Informes', 'Utilidades', 'Ventanas', and 'Ayuda'. Below the menu bar is a search bar labeled 'BUSCAR / FILTRAR:'. The main area is divided into several sections: 'LISTA DE VEHICULOS', 'DETALLES DEL VEHICULO', 'DATOS ADICIONALES DEL VEHICULO', 'DOCUMENTOS VEHICULO', 'CLIENTES', and 'OTROS FILTROS'. The 'LISTA DE VEHICULOS' section contains a table with columns: MATRICULA, MARCA, MODELO, KILOMETROS, ESTADO, and PRECIO. The table lists two vehicles: one with matricula '1234BCF' (Lexus 400 H) and another with '2222BZF' (BMW azul). The second vehicle is marked as 'DISPONIBLE'. Below the table, there are input fields for 'SUCURSAL' (set to 'MADRID') and 'Localizacion'. The 'DATOS DEL CONDUCTOR' section includes fields for 'FECHA ALQUILER' and 'F.DEVOLUCION:'. On the right side, there are buttons for 'Reservar', 'ALQUILER VEHICULO', and 'FICHA'. The interface is decorated with red car icons.

ALQUILER DE VEHICULOS

Para alquilar un vehículo seleccionamos un el vehículo que queremos alquilar y que esté **DISPONIBLE** y pulsamos el botón **ALQUILER VEHICULO**.

Visual_Rent_A_Car_@_FLORESSOFT_S.A.

Archivos VEHICULOS CONDUCTORES RESERVAS CALENDARIO Informes Utilidades Ventanas Ayuda

LISTADO DE VEHICULOS EN ALQUILER

ALQUILER VEHICULO. (Reserva: 0)

FILTRO: MATRÍCULA: 9988

LOCALIZACIÓN: FLORESSOFT S.A.

VEHICULOS

VEHICULO: 9988

MARCA FERRARY MODELO F1 COLOR ROJO ALTA DEPOSITO: 0% 1/8 1/4 3/8 1/2 5/8 3/4 7/8 100%

FECHA ALQUILER: 25/04/2014 4:57:23 FECHA DE ENTREGA: 25/04/2014 4:57:23 IMPORTE RESERVA: 0

D.N.I.: DIAS DE ALQUILER: 0 PRECIO/DIA: 300,00 EXTRAS/DIA: FIANZA:

TASAS: BASE IGIC G: 264,41 % IGIC: 18,00 IGIC: 47,59 BASE IGIC R: 8,00 IGIC: 47,59 BASE IGIC SR: 4,00 IGIC: 47,59 TOTAL IVA: 47,59 TOTAL ALQUILER: 312,00

SEGURO: NO FACTURAR TODO RIESGO CON FRANQUICIA RESPONSABILIDAD Seguro: 12,00 Franquicia: 0,00

Factura Vinculada ALQUILAR FORMA DE PAGO: EFECTIVO TARJETA Domiciliación Transfencia Otros (Cheque / Pagaré)

RESERVA: miércoles, 26 de junio de 2013, 17:42:00

Aparece la pantalla de ALQUILER DE VEHICULO:

ROS ESTADO PRECIO c gpstc GRU SUC SUCURSAL LOCALIZACION COLOR CLASE GRUPO

ALQUILER VEHICULO. (Reserva: 0)

MATRÍCULA: 1234ABC

MARCA BMW MODELO AZUL COLOR AZUL ALTA DEPOSITO: 0% 1/8 1/4 3/8 1/2 5/8 3/4 7/8 100%

FECHA ALQUILER: 09/08/2014 9:26:23 FECHA DE ENTREGA: 09/08/2014 9:26:23 IMPORTE RESERVA: 0

D.N.I.: DIAS DE ALQUILER: 0 PRECIO/DIA: 20,00 EXTRAS/DIA: FIANZA:

TASAS: BASE IGIC G: 20,00 % IGIC: 0,00 IGIC: 8,00 BASE IGIC R: 8,00 IGIC: 8,00 BASE IGIC SR: 4,00 IGIC: 8,00 TOTAL IVA: 0,00 TOTAL ALQUILER: 20,00

SEGURO: NO FACTURAR TODO RIESGO CON FRANQUICIA RESPONSABILIDAD Seguro: 0,00 Franquicia: 0,00

Factura Vinculada ALQUILAR FORMA DE PAGO: EFECTIVO TARJETA Domiciliación Transfencia Otros (Cheque / Pagaré)

Aquí introducimos en D.N.I. del cliente, si el cliente no existe nos pedirá el nombre y apellidos y datos de la empresa. Hay que poner al menos los **Días** por los que se va a alquilar, la **fecha**, estado en que se entrega el depósito (Lo coge del último que hubiéramos marcado para el vehículo), tipo de seguro ...

En función de las fechas nos pondrá una u otra tarifa según las hayamos configurado en los diferentes grupos de vehículos.

FACTURA VINCULADA es si vamos a facturar en nombre de otra empresa.

Pulsamos el botón **ALQUILAR** y el programa nos lleva a la ventana de **DATOS DEL CLIENTE** donde introducimos el resto de los datos.

Visual Rent A Car © :FLORESSOFT
 Archivos VEHICULOS CONDUCTORES RESERVAS Informes Utilidades Ventanas Ayuda

BUSCAR / FILTRAR: []

LISTADO DE CLIENTES DETALLES DEL CLIENTE DOCUMENTOS CLIENTE HISTORICO / FACTURACION

1 4567 BCD ALQUILER N°: 2 **aflores**

D.N.I. / C.I.F. 1234 EMPRESA FLORESSOFT S.A. C.I.F. **

NOMBRE ANTONIO APELLIDOS FLORES

DIRECCION [] TELEFONO [] MOVIL []
 POBLACION [] FAX: ** e-mail: **

C.POSTAL [] PROVINCIA []

CONDUCTOR 1 ** []
 CONDUCTOR 2 ** []

DIRECCION ACTUAL: ** []

CONTRATO

NOTAS: ** []

NUM []

Una vez rellenos los datos del cliente pulsaremos el botón **CONTRATO** para realizar el contrato del alquiler en Word. Debemos haberlo grabado previamente en la base de datos, sino cojera e contrato tipo del ejemplo (Ver apartado CONTRATO).

PRECIOS IVA INCLUIDO Si se marca la opción de IVA incluido, los precios del alquiler por días y de los extras se descuentan del IVA (Irían con IVA Incluido), no así los de las tasas y los del seguro que se les sumaría el IVA correspondiente al precio que pongamos. Al calcular el precio sin el IVA este se redondea a 2 decimales, por lo que al volver a calcular el IVA se puede ganar algún decimal en los cálculos y no salir el redondeo exacto.

DATOS EMPRESA

Ya que estamos en esta pantalla rellenamos los datos de la empresa y la serie y número de factura, para que luego nos aparezca al devolver un vehículo. Podemos rellenar también los datos de la empresa vinculada.

Visual_Rent_A_Car_@_FLORESSOFT_S.A.

Archivos VEHICULOS CONDUCTORES RESERVAS CALENDARIO Informes Utilidades Ventanas Ayuda

BUSCAR / FILTRAR

DATOS EMPRESA DOCUMENTOS TIPO EMPRESA VINCULADA ACCESO WEB VisualRentaCar.com

6

CIF:

NOMBRE: FLORESSOFT S.A.

DIRECCION:

POBLACION: MADRID

PROVINCIA: ** MADRID

PAIS: ESPAÑA

TELEFONO: +34923269497 FAX: **

URL: http://www.floressoft.com

E-MAIL: soporte@floressoft.es

NOTAREGISTRAL: **

SERIE:	ULTIMO N° FRA.
ALQUILERES V12	76
VENTAS X12	1

Usar misma serie en ventas que en alquiler
 No facturar, opción predeterminada.
 Usar facturas Ver2

I.V.A. ALQUILER

I.V.A. GENERAL 21,00
 I.V.A. REDUCIDO 10,00
 I.V.A. SUPER REDUCIDO 4,00
 NO APLICAR I.V.A.
 I.V.A. INCLUIDO

I.V.A. TASAS: I.V.A. GENERAL
 I.V.A. SEGURO: I.V.A. GENERAL
 I.V.A. EXTRAS: I.V.A. GENERAL

Combustible

Litros depósito: 60 I.V.A. KILOMETRAJE
 Precio litro: 1.5500 I.V.A. GENERAL

Kilometraje

Kilometros exentos: 10 I.V.A. COMBUSTIBLE
 Precio Km.: 3.00000 I.V.A. GENERAL

Seguro

TODO RIESGO
 FRANQUICIA
 RESPONSABILIDAD

NUM

Aquí rellenamos también el precio que cobramos por el combustible y por kilometraje si lo aplicamos. Los litros del depósito sería para todos los vehículos igual, pero se puede individualizar por vehículo en la ficha vehículos. Los tipos de Iva y los números de factura y el tipo de seguro predeterminado.

Al pulsar el botón **DEVOLUCION**, cuando hagamos una devolución de un alquiler, nos llevará al apartado HISTORICO / FACTURACION, donde pulsamos el botón FACTURA y el programa nos genera la factura correspondiente. Podremos seleccionar ahí si la factura es de la empresa vinculada.

CONTATO DE ALQUILER

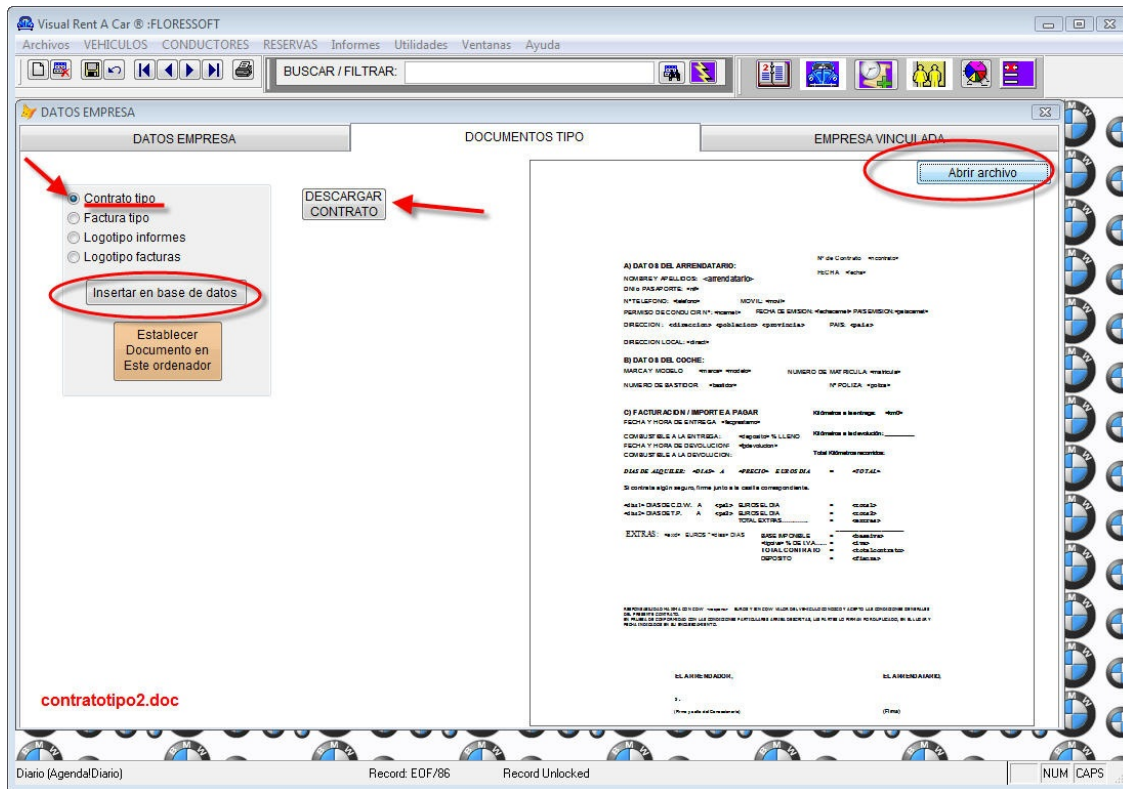
Para realizar un contrato y grabarlo en la base de datos procederemos de la siguiente manera:

1) Vamos al menú Archivos - Datos Empresa - **DOCUMENTOS TIPO**. Seleccionamos CONTRATO TIPO y pulsamos DESCARGAR CONTRATO. Se nos descarga el contrato tipo de ejemplo. Lo abrimos en Word y lo guardamos en nuestro ordenador con otro nombre para tenerlo por si nos hace falta consultarlo. En este contrato vienen los campos que se pueden poner entre dos símbolos de mayúsculas y minúsculas. Poniendo estos nombre (Entre mayúsculas y minúsculas) en nuestro contrato, tendremos un contrato tipo. Estos nombres luego al generar el contrato se sustituyen con los datos reales del vehículo y de quien lo alquila. Se puede poner a estas etiquetas el tipo de letra que queramos en Word, igual que si fuera un texto normal.

<ncontrato> Nº de contrato
 <arrendatario> Nombre y apellidos de quien alquila el vehículo.
 <nif> DNI de quien alquila el vehículo.
 <empresa> Nombre de la empresa.
 <cifeea> CIF de la empresa.
 <enrepresentacionde> escribe textualmente: ", en representación de 'NOMBRE EMPRESA', con C.I.F.: 'CIF empresa'"
 <fecnacimiento> FECHA DE NACIMIENTO de quien alquila el vehículo.
 <telefono>
 <movil>
 <formapago> Forma de pago. Si es por domiciliación se añade también el número de cuenta.
 <ncarnet> PERMISO DE CONDUCIR Nº ;
 <fechacarnet> Fecha del carnet
 <fechafincarnet> Fecha de validez del carnet
 <paiscarnet> País de emisión del carnet
 <direccion> Del arrendatario
 <cpostal> Código Postal del arrendatario.
 <poblacion> Del Arrendatario
 <provincia> Del arrendatario
 <pais> Del arrendatario
 <nacionalizad> Nacionalidad original del arrendatario
 <direct> Dirección actual del arrendatario.
 <marca> Del vehículo.
 <modelo> Del vehículo.
 <color> Del vehículo.
 <matricula>
 <bastidor>
 <poliza> Nº de póliza del seguro del vehículo.
 <company> Nombre compañía aseguradora.
 <fecprestamo> Fecha y hora de entrega o alquiler del vehículo.
 <km0> Kilómetros a la recogida.
 <km1> Kilómetros a la entrega.
 <recogida> Lugar de recogida por parte del cliente del vehículo.
 <entrega> lugar de entrega por parte del cliente del vehículo.
 <excesokm> Exceso de kilómetros recorridos (Descontados los kilómetros exentos).
 <pkm> Precio por Kilómetro.
 <pkmtotal> Precio total del kilometraje. (Dato una vez devuelto el vehículo)
 <kmexentos> Nº de kilómetros exentos.
 <totalkm> Total Kilómetros.
 <cargautil> Carga útil máxima.
 <deposito> % del depósito a la recogida.
 <deposito_1> % del depósito a la entrega. (Dato una vez devuelto el vehículo)
 <litros> litros consumidos.
 <pgas> Precio combustible por litro.
 <ptotcomb> Precio cobrado por combustible consumido total.
 <fpdevolucion> Fecha y hora de devolución del vehículo.
 <DIAS> Días de alquiler
 <PRECIO> Precio del alquiler
 <TOTAL> Total (Días x Precio)
 <liquido> Total alquiler - reserva.
 <extras> Importe total de los extras.
 <exd> Precio extras por día.
 <baseiva> Suma de total + extras
 <tipoiva>
 <iva> Importe del IVA
 <totalcontrato> Total base + IVA
 <fianza> Importe de la fianza pagada.
 <nota_pres> Observaciones del préstamo o de la reserva según corresponda.
 <nota_cli> Notas del cliente.
 <respons> Tipo de seguro contratado.
 <precioseg> Precio del seguro por día.
 <franquicia> Importe de la franquicia si el seguro es con franquicia.
 <totseg> Total seguro (días x precio/día).
 <conductor1> Conductor 1.
 <conductor2> Conductor 2.
 <edad> Edad de quien alquila el vehículo.
 <dtasa> Días de las tasas.
 <ptasa> Precio por día de las tasas.
 <ttasa> Importe total de las tasas.
 <reserva> Importe reserva (Tanto para documento de reserva como para contrato).

podemos ponerle más campos si los necesita para su contrato.

2º) Una vez que tenemos nuestro contrato tipo, con los campos que nos interesan, lo tenemos que subir a la base de datos, para ello, en la pantalla anterior, seleccionamos contrato tipo y pulsamos el botón **INSERTAR EN BASE DE DATOS**



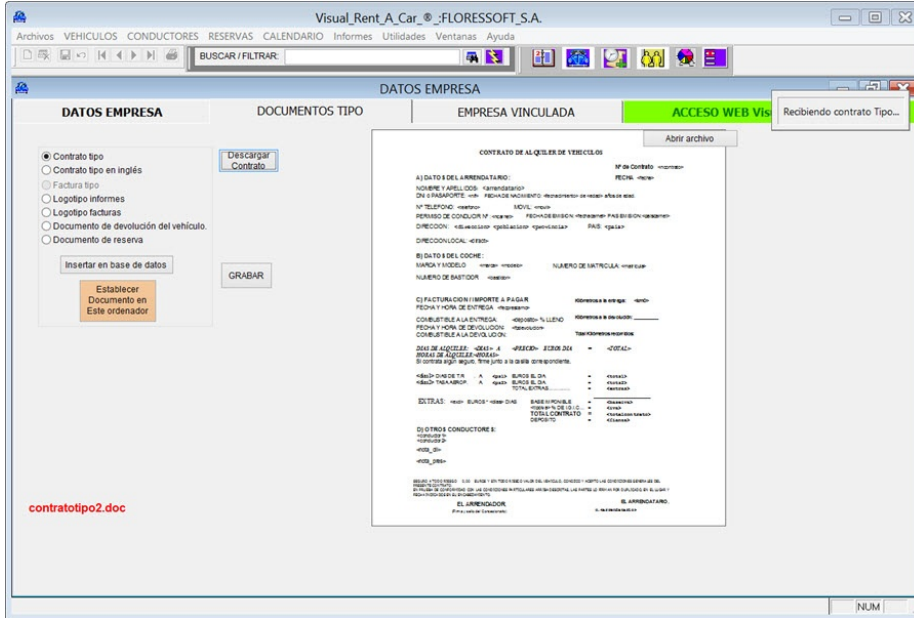
Aquí también podemos insertar nuestro logotipos para informes y facturas. Son un documento en Word con nuestra foto y textos.

IMPORTANTE: Los documentos que insertemos en Word, tienen que ser en formato **Word 97-2003**.

CONTATO DE ALQUILER

Dentro de los datos de empresa en el apartado DOCUMENTOS TIPO, podemos subir nuestros contratos y logotipos de la empresa que van en formato WORD. De forma predeterminada selecciona el formato DOC (Word 97) pero se puede guardar en Word 2010 o 2013 (.DOCX).

El programa viene con unos contratos de alquiler y de reserva de ejemplo que podemos descargar (pulsando el botón DESCARGA) y abrirlos en Word (Pulsando el botón ABRIR DOCUMENTO), para luego modificarlos. Una vez modificados o diseñados los nuestros, seleccionamos primero el tipo de documento, por ejemplo contrato tipo y luego pulsamos el botón INSERTAR EN LA BASE DE DATOS para reemplazar el contrato de alquiler de ejemplo con el nuestro.



Los logotipos también se diseña en Word. Para esto diseñamos un documento en Word con unos márgenes estrechos y colocamos nuestro logotipo en la esquina superior izquierda. Debajo del logotipo podemos poner nuestra dirección y teléfonos, página web e-mail,... Luego, lo subimos a la base de datos seleccionando logotipo informes o facturas y pulsando el botón INSRTAR EN BASE DE DATOS.

GRUPOS Y TARIFAS

Desde el menú Archivo - Grupos, creamos los diferentes grupos de vehículos y las diferentes tarifas. Podemos crear tarifas también por horas si facturamos así. Hay que poner una tarifa general y luego aparecen 4 tarifas al dar de alta el grupo. Se pueden poner todas las tarifas que queramos. A la izquierda se puede incrementar o reducir en un porcentaje el precio en unas fechas concretas. Hay que asignar luego el grupo al vehículo en la ficha del vehículo.

Visual_Rent_A_Car_®_FLORESSOFT

Archivos VEHICULOS CONDUCTORES RESERVAS CALENDARIO Informes Utilidades Ventanas Ayuda

GRUPOS

LISTA DE GRUPOS DETALLE GRUPO

GRUPO **A1**

NOMBRE **Económico**

PRECIO ALQUILER FACTURAR POR HORAS

COD.	DESCRIPCION	PRECIO	DIAS	HORAS	MINUTOS
TARIFA1	Día	12,0000	1	0	0
TARIFA2	Fin de semana	20,0000	2	0	0
TARIFA3	Tres días	28,0000	3	0	0
TARIFA4	Semana	65,0000	7	0	0

FECHAS EN LAS QUE SE APLICAN LAS TARIFAS

Aplicar fechas de grupo

DESDE	HASTA	%INCREM
01/08/2014	31/08/2014	10,00

PRECIOS SEGURO / DIA

TODO RIESGO:

CON FRANQUICIA:

FRANQUICIA:

RESPONSABILIDAD:

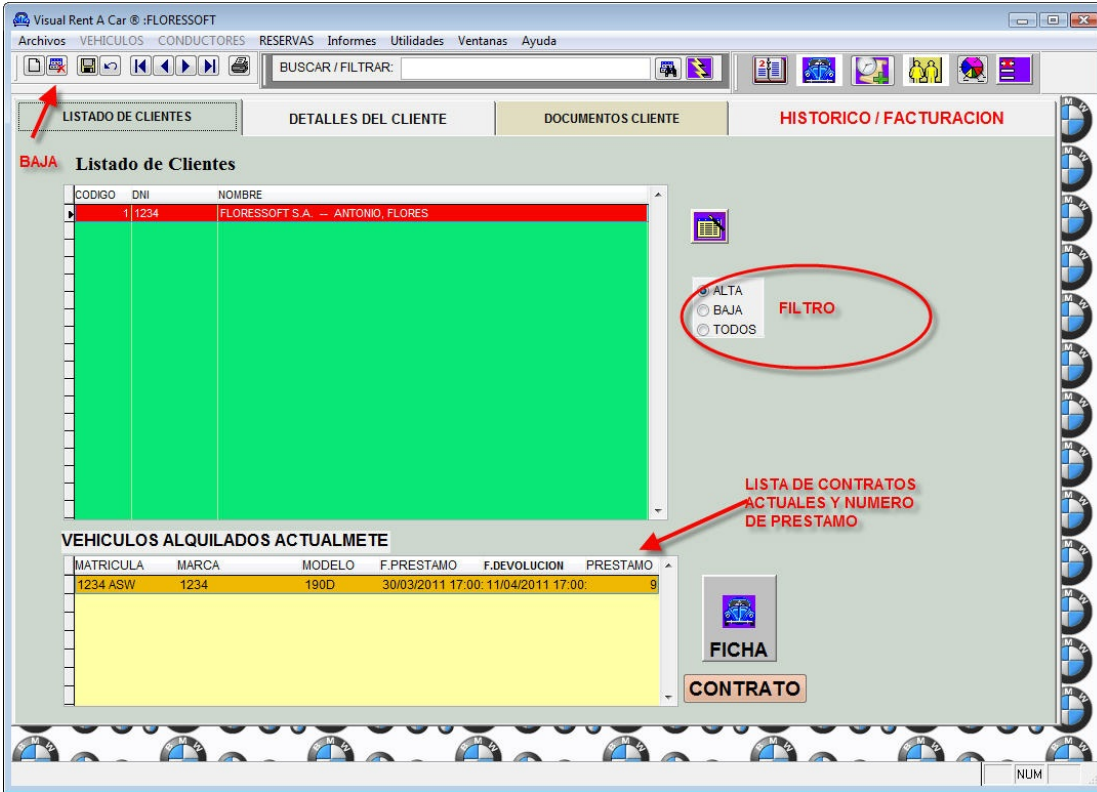
NUM MAY

CLIENTES O CONDUCTORES

En la pantalla de clientes aparece un listado con todos los clientes. Es recomendable darlos de baja una vez que hemos finalizado el alquiler. Si se vuelve a alquilar un vehículo a un cliente dado de baja este se da de alta automáticamente de nuevo. Para darlo de baja no tiene que tener ningún contrato de alquiler actual o en vigor.

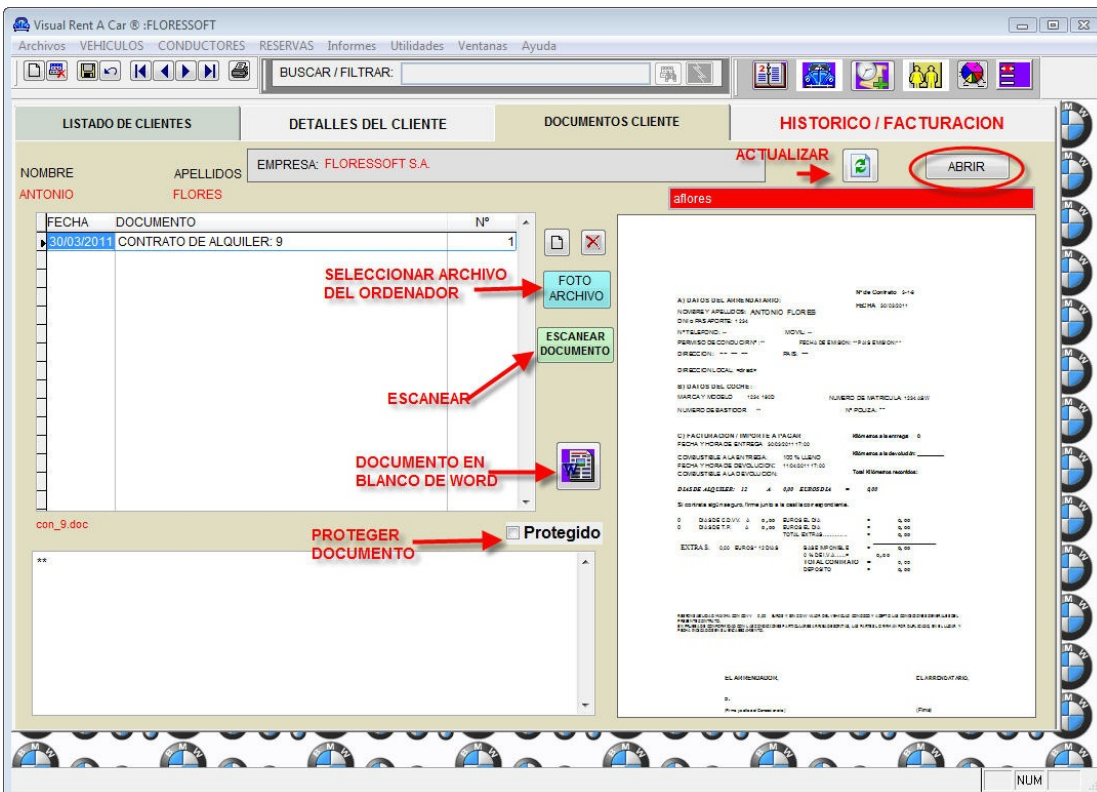
Pulsando el botón **FICHA** vamos a la pantalla de vehículos al vehículo del alquiler seleccionado.

Pulsando el botón **CONTRATO** realizamos un nuevo contrato en Word.



DOCUMENTOS

En esta pantalla se guardan los contratos en Word, con el número de contrato (En el ejemplo el 9). Podemos escanear y guardar otros documentos del cliente. También podemos abrir un documento de Word ya guardado y modificarlo, si no está protegido.



HISTORICO / FACTURACION

En esta pantalla podemos ver y generar las facturas del cliente. Se accede automáticamente al hacer una devolución del vehículo.

Visual Rent A Car. © FLORESSOFT S.A.

Archivos VEHICULOS CONDUCTORES RESERVAS CALENDARIO Informes Utilidades Ventanas Ayuda

BUSCAR / FILTRAR:

ARRENDATARIOS VEHICULOS

LISTADO DE CLIENTES DETALLES DEL CLIENTE DOCUMENTOS CLIENTE **HISTORICO / FACTURACION**

EMPRESA: floressoft, 1234

OBSERVACIONES: ENTREGA floressoft 5, RECOGIDA floressoft 5

HISTORICO: Fecha del contrato: 12/12/2013 6:29:00

COD.	PRESTAMATRICULA	MARCA	MODELO	F.PRESTAMO	F.DEVOLUCION
4097	PRUEBA 33	SEAT	600	12/12/2013 6:22:24	12/12/2013 6:21:00
4098	PRUEBA 33	SEAT	600	12/12/2013 6:28:00	12/12/2013 6:27:00
4099	PRUEBA 33	SEAT	600	12/12/2013 6:29:00	12/12/2013 6:28:00
4100	PRUEBA 33	SEAT	600	12/12/2013 6:29:00	12/12/2013 6:29:00
4101	1234-BCFWT	MERCEDES	S350 CABRIO	28/12/2013 12:59:00	**

DEPOSITO INICIAL: 0% 18% 14% 38% 12% 58% 34% 78% 100% (selected)

DEPOSITO FINAL: 0% 18% 14% 38% 12% 58% 34% 78% 100% (selected)

DIAS: 2.00, Precio: 35.00, TOTAL: 70.00

KILOMETRAJE: 75, EXTRAS: 100.00

GASOLINA: 0.00, SEGURO: 0.00, FRANGENCIA: 0.00

TASAS: DIAS 0.00, TOTAL TASAS: 170.00, BASE IMPONIBLE: 170.00

BASE IGIC G 170.00, % IGIC 18.00, IGIC 30.60, TOTAL IVA: 170.00

BASE IGIC R 8.00, % IGIC 8.00, IGIC 30.60, TOTAL IVA: 30.60

BASE IGIC SR 4.00, % IGIC 4.00, IGIC 30.60

SUPLIDOS: 0.00, IMPORTE RE SERVAL: 0.00

FIANZA: 0.00, A PAGAR + FIANZA: 200.60, A PAGAR: 200.60

LIBROS: 0.00, \$libro: 1.5500

DOCUMENTO DEVOLUCION: FACTURAR, NO FACTURAR, PRA. VINCULADA

CONTRATO: CONTRATO, FACTURA

Fecha Fra.: 12/12/2013, Vencimiento: 12/12/2013

Pop-up window: Kilómetros Salida: 0, Kilómetros Llegada: 0, Total Kilómetros: **, Precio/Kilómetro: 3.0000, Sucursal recogida: [dropdown], Localización recogida: [dropdown], Sucursal de entrega: [dropdown], Localización entrega: [dropdown]

DEVOLUCION DE UN VEHICULO

Volvemos a la pantalla principal de vehículo y pulsamos el botón **DEVOLUCION VEHICULO**

The screenshot shows the main interface of the Visual Rent A Car software. At the top, there is a menu bar with options like 'Archivos', 'VEHICULOS', 'CONDUCTORES', 'RESERVAS', 'Informes', 'Utilidades', 'Ventanas', and 'Ayuda'. Below the menu is a search bar labeled 'BUSCAR / FILTRAR:'. The main area is divided into several sections: 'LISTA DE VEHICULOS' (Vehicle List), 'DETALLES DEL VEHICULO' (Vehicle Details), 'DATOS ADICIONALES DEL VEHICULO' (Additional Vehicle Data), 'DOCUMENTOS VEHICULO' (Vehicle Documents), and 'CLIENTES' (Customers). The 'LISTA DE VEHICULOS' section contains a table with columns for 'MATRICULA', 'MARCA', 'MODELO', 'KILOMETROS', 'ESTADO', and 'PRECIO'. The table lists several vehicles, with the one having license plate '1234 ASW' highlighted in red. Below the table, there are filters for 'SUCURSAL', 'LOCALIZACION', 'CLASE', and 'GRUPO'. On the right side, there are buttons for 'Reservar' and 'MODIFICAR ALQUILER'. At the bottom, there is a section for 'DATOS DEL CONDUCTOR' (Driver Data) with fields for 'FLORESSOFT S.A.', 'ANTONIO', and 'FLORES'. A red circle highlights the 'DEVOLUCION DEL VEHICULO' button in the bottom right corner of the driver data section.

Nos aparece la siguiente pantalla:

The screenshot shows the 'DEVOLUCION VEHICULO' form in the Visual Rent A Car software. The form is titled 'DEVOLUCION VEHICULO. PRESTAMO:4101 RESERVA: 2535'. It contains several sections: 'VEHICULO' (Vehicle) with fields for 'MATRICULA' (1234-BCFW), 'MARCA' (MERCEDES), 'MODELO' (S350 CABRIO), and 'mafil' (4101); 'CONDUCTOR' (Driver) with fields for 'FLORESSOFT' and '1234'; 'FECHA DEVOLUCION' (Return Date) set to '25/04/2014'; 'KILOMETROS VEHICULO' (Vehicle Kilometers) set to '225'; 'DEPOSITO' (Deposit) set to '50'; 'LOCALIZACION DE DEVOLUCION' (Return Location) with options for 'Sucursales' and 'Calles'; 'Nº FACTURA' (Invoice Number) set to 'V12'; 'DIAS' (Days) set to '0'; 'Precio' (Price) set to '12,00'; 'TOTAL' (Total) set to '12,00'; 'KILOMETRAJE' (Mileage) set to '100,00'; 'EXTRAS' (Extras) set to '15,00'; 'GASOLINA' (Gasoline) set to '15,00'; 'FRANQUICIA' (Franchise) set to '19,37'; 'TASAS' (Rates) section with various tax fields; 'SUPLIDOS' (Supplies) set to '127,00'; 'FIANZA' (Deposit) set to '0,00'; 'IMPORTE RESERVA' (Reservation Amount) set to '127,00'; and 'A PAGAR' (Amount to Pay) set to '127,00'. There are also buttons for 'DEVOLVER' (Return), 'CANCELAR' (Cancel), and 'DEVOLUCION DEL VEHICULO' (Return Vehicle).

Rellenamos todos los campos menos el número de factura que lo rellena automáticamente al pulsar el botón **DEVOLVER**. Previamente hemos rellenado los datos de la empresa, como número de factura, IVA,... (Ver apartado DATOS EMPRESA).

Al pulsar el botón **DEVOLUCION**, nos lleva a la pantalla HISTORICO 7 FACTURACION donde pulsamos el botón **FACTURA** para generar la factura.

Visual Rent A Car © :FLORESSOFT
 Archivos VEHICULOS CONDUCTORES RESERVAS Informes Utilidades Ventanas Ayuda

BUSCAR / FILTRAR: []

LISTADO DE CLIENTES **DETALLES DEL CLIENTE** **DOCUMENTOS CLIENTE** **HISTORICO / FACTURACION**

EMPRESA
 FLORESSOFT S.A.
 ANTONIO FLORES

OBSERVACIONES

ENTREGA
 afores

RECOGIDA
 afores

Fecha del contrato: 31/03/2011 6:32:54 Modificar Fechas

COD. PREST/MATRICULA	MARCA	MODELO	F.PRESTAMO	F.DEVOLUCION
6 4567 BCD	BMW	330 CI	30/03/2011 16:06:39	30/03/2011 16:12:00
7 4567 BCD	BMW	330 CI	30/03/2011 16:13:31	30/03/2011 16:59:00
8 1234 ASW	1234	190D	30/03/2011 16:41:26	30/03/2011 17:00:00
9 1234 ASW	1234	190D	30/03/2011 17:00:21	31/03/2011 6:32:00
10 1234 ASW	1234	190D	31/03/2011 6:32:54	31/03/2011 6:33:00

Nº FACTURA F11 2

Uds. 12,00 Precio 25,00 TOTAL: 300,00

KILOMETRAJE: EXTRAS: 40,00

GASOLINA: 13,50 SEGURO: 12,00

BASE I.V.A. 365,50 % I.V.A. 18,00 I.V.A. 65,79

SUPLIDOS: 20,00 TOTAL: 451,29

FIANZA: 100,00

A PAGAR: 351,29

DEPOSITO:
 0 %
 25 %
 75 %
 100 %

DEPOSITO:
 0 %
 25 %
 75 %
 100 %

Fecha Fra.: 31/03/2011

Factura Vinculada

FACTURA

Kilometros Salida: 15235,00
 Kilometros LLegada: 15235,00

Sucursal recogida:
 Localización recogida

Sucursal de entrega:
 Localización entrega

Litros: -10
 €/litro: 1,3500

Diario (Agenda/Diario) Record: EOF/86 Record Unlocked NUM

RESERVAS

Desde esta pantalla realizamos las reservas de los vehículos y podemos ver los vehículos que están disponibles para reservar, desde las fechas que indiquemos.

Visual Rent A Car @ FLORESSOFT S.A.

Archivos VEHICULOS CONDUCTORES RESERVAS CALENDARIO Informes Utilidades Ventanas Ayuda

LISTADO DE RESERVAS Y VEHICULOS DISPONIBLES PARA RESERVAR

RESERVAS DE VEHICULOS DATOS RESERVA DETALLES DEL VEHICULO DATOS ADICIONALES DEL VEHICULO

SUCURSAL: [dropdown] TODAS LAS LOCALIZACIONES

RESERVAS ESTA SEMANA Sólo reservas actuales
RESERVAS ESTE MES No incluir préstamos

Nº DE RESERVA: [input]

DESDDE: 05/05/2013 0:00:00 HASTA: 27/04/2014 23:59:00 HOY

N. RESERVA	MATRICULA	MARCA - MODELO	CLIENTE	ESTADO ACTUAL	PRECIO	DESDE	HASTA	RECOGIDA	ENTREGA	C	GPS	TC	GRU
513	1234-BCFW	MERCEDES - S350 C	**	28/12/2013-14:09	150,00	09/07/2013-00:00	14/07/2013-10:00	PARIS	PARIS	M	-	EC	
1524	1234-BCFW	MERCEDES - S350 C	antonio - flores	28/12/2013-14:09	10,00	04/08/2013-16:54	04/08/2013-16:54	**	**	M	-	EC	
1525	5577FSG W1	BMW PARA DEMO E	H H H - T T T	DISPONIBLE	12,00	08/08/2013-00:00	08/08/2013-23:59	**	**	M	-	EC	
2526	1234-BCFW	MERCEDES - S350 C	1234 - 1234	28/12/2013-14:09	12,00	22/08/2013-00:00	24/08/2013-23:59	**	**	M	-	EC	
2535	1234-BCFW	MERCEDES - S350 C	1234 - 1234	28/12/2013-14:09	12,00	28/12/2013-12:09	28/12/2013-14:09	**	**	M	-	EC	

RECOGIDA: [dropdown] ENTREGA: [dropdown]

MODIFICAR ALQUILER

DATOS DEL PRESTAMO ACTUAL

fecha alquiler: 4101
28/12/2013 12:09:00
RESERVA: 2535
F.DEVOLUCION: sábado, 28 de diciembre de 2013; 14:

FICHA

Podemos imprimir el informe de las reservas que aparecen en pantalla pulsando el botón de la impresora. También podemos buscar por nombre o apellido del cliente o filtrar por esto.

Las columnas se pueden ordenar pulsando sobre la cabecera de las mismas.

Para realizar el alquiler en firme, buscaríamos la reserva y pulsaríamos el botón **ALQUILAR VEHICULO**. Una vez alquilado pulsamos en el botón **FICHA** para ir a la ficha del cliente y realizar el contrato.

Pulsando el botón **VEHICULOS DISPONIBLES** accedemos a la pantalla de los vehículos que están disponibles en las fechas seleccionadas.

Visual Rent A Car @ FLORESSOFT S.A.

Archivos VEHICULOS CONDUCTORES RESERVAS Informes Utilidades Ventanas Ayuda

VEHICULOS DISPONIBLES

SUCURSAL: [dropdown] TODAS LAS LOCALIZACIONES

CLASE: [dropdown] TODOS FILTROS
GRUPO: [dropdown] TODOS

DESDDE: 01/04/2011 0:00:00 HASTA: 08/04/2011 23:59:00

MATRICULA	MARCA	MODELO	ESTADO ACTUAL	PRECIO	C	GPS	TC	GRU
44455	TEST	TEST	11/04/2010-13	25,00	M	-	**	
TEST	**	**	DISPONIBLE	12,00	M	-	**	

RECOGIDA: [dropdown] ENTREGA: [dropdown]

MODIFICAR ALQUILER

DATOS DEL PRESTAMO ACTUAL

fecha alquiler: 0
30/03/2010 13:04:50
ANTONIO FLORES
F.DEVOLUCION: / / : : AM

FICHA

Podemos también filtrar por clase, grupo o sucursal. También podemos poner un texto arriba (TEST) y filtrar por este texto.

Ayuda Rentacar

Podemos ordenar las columnas pulsando en la cabecera de las mismas.

Una vez seleccionado el vehículo que queremos reservar, pulsamos sobre el botón **RESERVAR VEHICULO**.

Para realizar el alquiler en firme, buscaríamos las reserva y pulsaríamos el botón **ALQUILAR VEHICULO**.

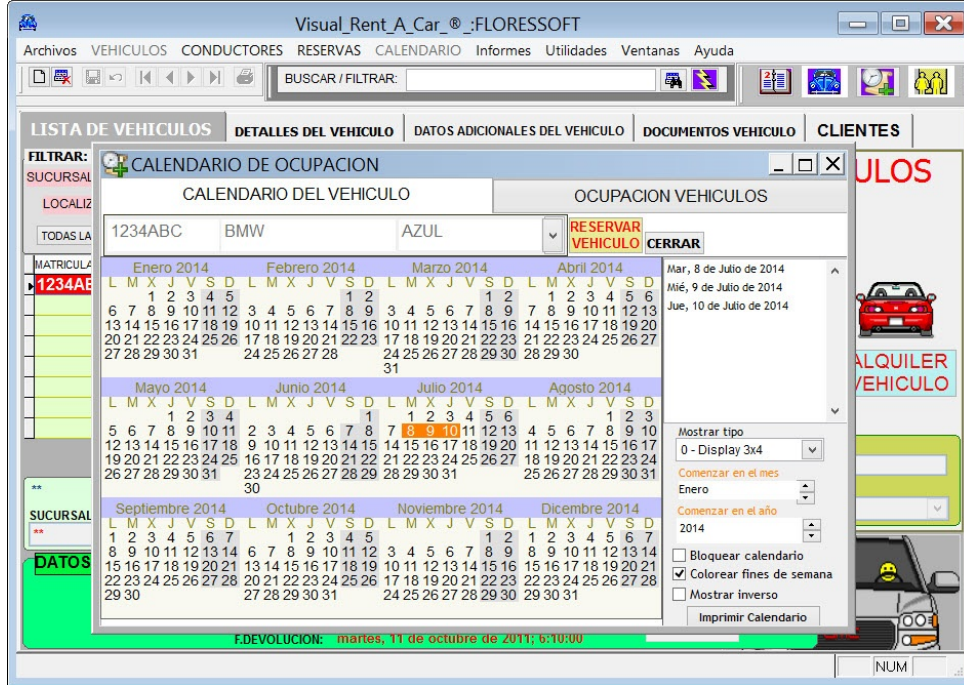
Una vez alquilado pulsamos en el botón **FICHA** para ir a la ficha del cliente y realizar el contrato.

Una vez hecha la reserva volvemos a la pantalla reservas para realizar el alquiler.

Last Updated: 08/09/14 | © FloresSoft S.A., 2014

CALENDARIO

En todas las ventanas hay un botón desde el que se accede al calendario en el que nos aparecen todas las reservas, tanto por vehículos, como por fechas.
 En el calendario del vehículo, podemos seleccionar las fechas que queremos reservar dejando pulsado el botón de Mayúsculas para seleccionar varios días.
 Luego pulsamos el botón RESERVAR VEHICULO y automáticamente nos saldrá la reserva de ese vehículo con los día que hayamos seleccionado en el calendario.



COPIAS DE SEGURIDAD

Las copias de seguridad se guardan en la carpeta [Mis Documentos]\FloresSoft\Visual Rentacar (Dentro de la carpeta BACKUP). Conviene hacer una copia de seguridad de esta carpeta fuera del ordenador.

Visual RentaCar®

Rentacar es un programa para la gestión de los alquileres de vehículos. El programa funciona con bases de datos SQL, lo que permite conectar diferentes localidades entre sí.

Si no ve bien la ayuda pulse aquí: [Ayuda emergente](#)

Ayuda en formato PDF: [Ayuda Rentacar.pdf](#)

Por favor, consulta la ayuda de vez en cuando para ver los cambios del programa.

CONTENIDO

- INSTALACION
- VEHICULOS
- ALQUILER DE UN VEHICULO
- CLIENTES / CONDUCTORES
- DEVOLUCION DE UN VEHICULO
- RESERVAS
- COPIAS DE SEGURIDAD
- ACTUALIZACIONES AUTOMATICAS
- UTILIDADES
- COPYRIGHT

UTILIDADES

PERSONALIZAR IMAGEN DE ESCRITORIO

- Para personalizar la imagen del fondo de la pantalla, copiamos un archivo de imagen (.jpg, .gif, .png, .ico) con el nombre **LOGO** (Por ejemplo: *logo.jpg*) y la ponemos en la carpeta [MIS DOCUMENTOS]\FloresSoft\Visual Rentacar\
- Para personalizar la imagen de CLIENTES en la pantalla de vehiculos hacemos lo mismo que antes pero ponemos el nombre **LOGO2.JPG**

AGENDA

Hay dos modos de la agenda:

1º) EMPRESA

El calendario se comparte por todos los usuarios.

2º) SUCURSAL

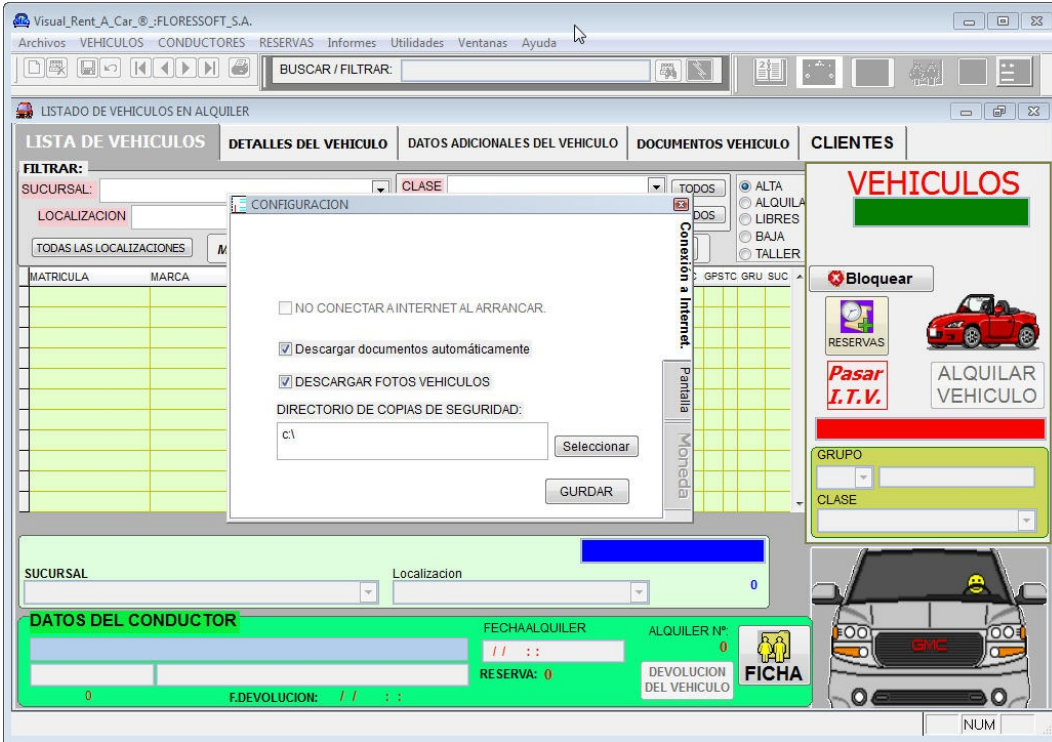
El calendario se comparte por los usuarios de la sucursal.

COPIAS DE SEGURIDAD

Las copias de seguridad están desactivadas por defecto debido a que pueden ocupar bastante espacio en disco.

Para activarla vaya al menú Utilidades-Configuración.

Se recomienda guardar las copias de seguridad en el directorio raíz del disco duro C:\. Introduzca C:\ en debajo de COPIAS DE SEGURIDAD y pulse el botón guardar. Con esto se activan las copias de seguridad.



Las copias de seguridad se guardaran en la carpeta c:\BACKUP_DATABASE_RENTACAR y se crea una copia diaria. DIA1,DIA2,... en diferentes carpetas. Es altamente recomendable de vez en cuando copiar alguna de estas carpetas fuera del ordenador, así como la carpeta: BACKUP_LOG

Las anteriores son copias de seguridad. La base de datos original se guarda en la carpeta c:\archivos de programa\microsoft sql server (Dentro de alguna de las subcarpeta) Lea la documentación de Microsoft sobre SQLSERVER Exprés para ver donde guarda los datos. La base de datos se llama floress_RENTACAR y consta de dos archivos que hay que copiar juntos: floress_rentacar.Idf y floress_rentacar.mdf



Copyright©

Visual Rent a Car® es una marca registrada de FloresSoft S.A.

Para cualquier mejora o sugerencia que quiera que hagamos al programa puede contactar con nosotros en el e-mail: soporte@floressoft.com

FloresSoft S.A.
c/ Juan Hurtado de Mendoza 17
28036 Madrid
España

Teléfono: +34 923 269497

Last Updated: 08/09/14 | © FloresSoft S.A., 2014